

Términos y Condiciones De Uso De Plataforma “Kocina-arte”

ASPECTOS GENERALES

RELACIÓN CONTRACTUAL:

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo, los “**TÉRMINOS y CONDICIONES**”, en su caso) regulan el acceso o uso que usted haga desde los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo, “**MÉXICO**”) de la plataforma virtual Kocina-arte, compuesta por una aplicación para datos móviles y una página web (en lo sucesivo, indistintamente, el “**SERVICIO**” o los “**SERVICIOS**”), puestos a disposición por Ideando Soluciones A&A, S.A. de C.V., una sociedad mercantil constituida bajo las leyes de México, con domicilio ubicado en Ferrocarril de Cuernavaca 697 int.1503, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11539, Ciudad de México, México, (en lo sucesivo “**KOCINA-ARTE**”).

LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Kocina-arte proporciona aplicaciones móviles que permiten a los Consumidores organizar y programar servicios de logística y entrega de productos, alimentos y bebidas no alcohólicas de cocineros, de igual forma organizar y programar servicios de logística y entrega a proveedores de servicios de entrega independientes. El proveedor de servicios de entrega independiente que accede, navega o utiliza los sitios web relevantes de Kocina-arte para brindar servicios de entrega que incluyen la entrega de bienes, alimentos y bebidas no alcohólicas al Cliente se denomina en lo sucesivo “**REPARTIDOR**”.

1. DEFINICIONES.

Los siguientes términos definidos tendrán los significados que se les otorga en el presente:

Cocinero: significa toda persona física o jurídica que constituya un Cocinero minorista seleccionado, quienes podrán postular en la Plataforma, para ofrecer sus productos a los Usuarios a través de la Plataforma.

Consumidor(es): significa quien(es) accede(n) y/o usa(n) la Plataforma para la celebración de un contrato de compraventa con el Cocinero.

Contenido: significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Kocina-arte en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos

subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Cocina-arte, los Usuarios, el cocinero o terceros.

Equipo: significa los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

Material de Usuarios o Repartidores: significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generado por Usuarios o Cocineros, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

Pedido: significa el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos.

Perfil: significa la cuenta solicitada por cada Repartidor que acredita el registro en la Plataforma, con base en la información proveída por el mismo a Cocina-arte, la cual incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, su nombre, apellidos, rol único tributario, licencia de conducir, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.

Plataforma: significa el sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Cocina-arte, por los cuales los Usuarios y Cocineros podrán acceder a los Servicios.

Aviso de Privacidad: significa el aviso de privacidad de Cocina-arte, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

Producto(s): significa alimentos y bebidas y otros bienes que el Repartidor deberá entregar.

Repartidor; Persona física que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma. El Comisionista reconoce que presta el Servicio por cuenta y riesgo propio y libera al Consumidor de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del servicio.

Servicios; significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Cocina-arte, a los cuales los Usuarios y el Repartidor pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

Usuario(s): significa toda persona que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes y Colaboradores, de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término “Usuario” abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Mediante la creación de un Perfil, o bien, de la utilización en cualquier forma de los Servicios y Plataforma, el Repartidor acepta todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y el Aviso de Privacidad que corresponda. Asimismo, se entiende que aceptan todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Kocina-arte en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

El Repartidor reconoce que la capacidad de proporcionar servicios de transporte, logística y/o entrega a través del uso de Kocina-arte no establece a Kocina-arte como proveedor de servicios de transporte, logística o entrega o como transportista.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que los Usuarios y/o el Repartidor hagan de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos y Condiciones por medio de esta referencia. En caso de que los Usuarios o el Repartidor no los acepten, reconocen y aceptan que deberán abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

3. SOBRE KOCINA-ARTE.

Kocina-arte es una plataforma que permite el uso gratuito página web página web l portal web <http://kocinaarte.com/> y (ii) la aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (en lo sucesivo, “**APP STORE**”) y de Google (en lo sucesivo, “**GOOGLE PLAY**”) y junto con App Store, las “**TIENDAS VIRTUALES**”).

El valor pagado sobre el precio de venta de los Productos corresponde al pago de los servicios prestados por los Consumidores y Repartidores. El Repartidor reconoce y acepta que Kocina-arte no tiene otra relación con él más que al proporcionar el soporte que se establece expresamente en el presente documento.

Kocina-arte no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los servicios de los Consumidores y Repartidores, sino sólo de aquéllos que fueran contratados por Kocina-arte.

4. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE KOCINA-ARTE POR ACTOS DE TERCEROS.

La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los Consumidores, Cocineros y Repartidores recaerá en Kocina-arte solamente respecto a quienes presten sus servicios bajo su subordinación y dependencia. En el resto de los casos, dicha responsabilidad recaerá en el Consumidor o Repartidor correspondiente. En caso de ser necesario, Kocina-arte podrá ceder al Cocinero los derechos que pudiese tener en contra de los Consumidores o Repartidores, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieren haber provocado.

Ni Kocina-arte, ni sus directores, afiliados, subsidiarios, accionistas, oficiales, empleados o licenciantes serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Cocinero, Consumidor o Repartidor. En caso de presentarse una disputa con uno o más Consumidores, Cocineros o Repartidores, el Repartidor libera a Kocina-arte, sus directores, accionistas, empleados, subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

5. KOCINA-ARTE.

Kocina-arte provee un Servicio a través de la creación, gestión y operación de sistemas de intercambio electrónico de datos a través de la Plataforma, para que el Repartidor pueda ofrecer sus servicios de entrega (comisión) directamente a los Usuarios a través de estos.

El Repartidor acepta que la relación que surge frente a Kocina-arte con motivo de la contratación de los Servicios, es una relación entre proveedores en igualdad de circunstancias, a diferencia de la relación que surge entre el Repartidor y los Consumidores, que reconocen como una relación de comisión. En particular el Repartidor entiende y acepta que Kocina-arte actúa como un mero facilitador en la conexión que surgirá con el uso de la Plataforma entre Usuarios que hacen una comisión mercantil al Repartidor respecto de ciertos pedidos de Productos al Cocinero y los Consumidores que materializan las Órdenes de Compra por cuenta de Usuarios que han autorizado la compra y coordinan la entrega de estos a los Repartidores.

En virtud de lo anterior, el Repartidor en este acto libera a Kocina-arte, sus directores, accionistas, empleados, oficiales, subsidiarias y afiliadas de toda responsabilidad respecto de los servicios proporcionados por los Repartidores mediante la Plataforma.

El costo y/o comisión de este Servicio se encuentra publicado debidamente en la Plataforma y/o en la cuenta de cada repartidor que se registre. Este valor puede cambiar en el tiempo según Kocina-arte estime conveniente, no generando ninguna obligación de mantenerlo en el tiempo.

El Repartidor puede darse de baja de este Servicio en cualquier momento debiendo únicamente comunicar su voluntad por escrito a Kocina-arte, vía correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@kocinaarte.com

En todo caso, Kocina-arte puede dejar de ofrecer los Servicios del Repartidor, en cualquier momento y a su mera voluntad, con el fin de proteger a los Usuarios y/o el buen funcionamiento de la Plataforma, de terceros y/o la reputación de Kocina-arte, bastando para ello la sola comunicación al Repartidor de esta decisión, cuestión que en ningún caso generará responsabilidad alguna para Kocina-arte, ni dará ningún derecho a indemnización o reembolso al Repartidor, máxime porque ello ocurrirá en el caso en que el Repartidor incurra en

incumplimientos a las obligaciones que asume con la aceptación de estos Términos y Condiciones. En suma, de manera enunciativa, mas no limitativa, Kocina-arte podrá dejar de ofrecer los servicios de entrega del Repartidor si éste deja de cumplir con los Términos y Condiciones presentes, incumple las Órdenes de Compra, entrega objetos prohibidos por la ley o por la autoridad, o lo hace sin cumplir con las prevenciones o requisitos que la misma establece para ello, o por estar el Repartidor en litigios con terceros que puedan afectar el funcionamiento o poner en riesgo a Kocina-arte.

6. REPARTIDOR.

6.1. Registro del Repartidor

Para utilizar y registrarse a la Plataforma, el Repartidor deberá tener acceso a la Plataforma (mediante la aplicación o el sitio web) y completar con éxito el procedimiento de registro. Al registrarse, el Repartidor debe asegurarse de que toda la información proporcionada sea correcta, completa verídica y válida, por lo que el Repartidor en este acto declara que la información proporcionada es correcta y válida:

1. El Repartidor reconoce y acepta que será responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta de usuario y acepta mantener la seguridad y confidencialidad de su Usuario y contraseña en todo momento.
2. El Repartidor reconoce y acepta que una vez que el Repartidor se convierta en Usuario registrado de Kocina-arte, la Cuenta de servicio de Kocina-arte se abrirá de forma predeterminada. La Cuenta y la contraseña predeterminadas serán la Cuenta y la contraseña de la Cuenta Kocina-arte del Repartidor.
3. Al registrarse en Kocina-arte el Repartidor, acepta recibir correos electrónicos, llamadas telefónicas, notificaciones automáticas relevantes, SMS de Kocina-arte y autoriza a Kocina-arte a mostrar su perfil e información de contacto, incluyendo nombre, teléfono, correo electrónico y foto, para mostrar su credibilidad a los Consumidores y permitir que los Consumidores y Cocineros se pongan en contacto.
4. El Repartidor deberá contar con plena capacidad de conformidad con el Código Civil Federal, una persona menor de 18 años no podrá convertirse en Repartidor.
5. El Repartidor reconoce que la capacidad de proporcionar Servicios de Entrega a través del uso de la Plataforma no implica a Kocina-arte como proveedor de entrega, prestador de servicios o como transportista de ningún tipo.

6.2. Servicios de Entrega

El Repartidor verá las solicitudes y los pedidos de los Servicios de Entrega que solicite el Usuario a través de la aplicación de Kocina-arte, y Kocina-arte proporcionará al Repartidor cierta información del Usuario, información del destinatario, información de la ubicación en donde el Repartidor deberá recoger los Productos, el tiempo de entrega designado por la Plataforma y las

instrucciones del Usuario a través de Cocina-arte, incluidas las ubicaciones de recolección y el destino de los Productos correspondientes que deberán entregarse.

El Repartidor reconoce y acepta que es el único responsable de determinar el procedimiento más eficaz, eficiente y seguro para llevar a cabo cada Servicio de Entrega. El Repartidor hará su mayor esfuerzo para empaquetar y entregar los Productos de manera segura y a tiempo. El Repartidor será responsable de toda pérdida contaminación o sustancia tóxica relacionada con los Productos, debido a la forma ineficiente para llevar a cabo cada entrega o por tener medidas sanitarias deficientes en la Caja de Entrega. El Repartidor será responsable de las entregas fuera de tiempo, o si el pedido se entrega a una dirección o un destinatario incorrecto. En virtud de lo anterior, el Repartidor en este acto libera a Cocina-arte, sus accionistas, directores, empleados, subsidiarias, afiliados, oficiales, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de la entrega de los Productos.

Kocina-arte se reserva, a su entera discreción, el derecho de ajustar y/o cancelar la Tarifa de entrega del Repartidor correspondiente a un Servicio de Entrega específico, en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o cualquier irregularidad o ilegalidad atribuible al Repartidor durante o debido a los Servicios de Entrega (incluyendo, sin limitar: (a) si el Repartidor no completó correctamente un servicio de entrega; (b) si ocurrió un error técnico; (c) el Repartidor no cumplió con una hora específica en la finalización de los Servicios de Entrega; (d) el Repartidor no cumpla con el servicio de entrega dentro de un tiempo razonable; (e) si el Repartidor cobra al Usuario por los Servicios de Entrega que no se realizaron o completaron parcial o totalmente; (f) la queja de un Usuario; (g) fraude; (h) robo, abuso de confianza, o cualquier conducta deshonesto, fraudulenta o ilegal.

El Repartidor reconoce y acepta que es el único responsable de garantizar que la calidad sanitaria de los productos, alimentos y/o bebidas, que hacen que dichos artículos sean aptos y adecuados para el consumo humano, se conserven, y por ningún motivo pueden ser transportados en vehículos destinados al transporte de pesticidas, nutrientes vegetales, sustancias tóxicas o peligrosas o productos de limpieza corrosivos.

El Repartidor debe estar debidamente equipado con las herramientas, equipo y otros materiales necesarios, incluidos los gastos correspondientes, que son necesarios para proporcionar los Servicios de Entrega. Este equipo puede incluir un Kit Cocina-arte que incluye: Caja de Entrega, ropa, etc. mismo que podrá ser adquirido por el Repartidor directamente a Cocina-arte.

Antes de la aceptación del pedido de entrega (en lo sucesivo, la “**ACEPTACIÓN DE LA ORDEN**”), el Repartidor puede estar en el período de espera para el Pedido, durante el cual Cocina-arte le proporcionará la información del Pedido y cualquier especificación de este por parte de los Consumidores. De acuerdo con la interacción de la información en línea y fuera de línea en tiempo real y la correspondencia efectiva de los recursos fuera de línea, Cocina-arte

enviará la información del Pedido al Repartidor, tomando en cuenta el Usuario más adecuado y el Pedido más cercano al Repartidor. La cooperación entre el Repartidor y Cocina-arte comienza una vez que acepta el pedido solicitado a través de la Plataforma y finaliza cuando los Productos se entregan al Consumidor (en lo sucesivo, el "**PERÍODO DE COOPERACIÓN**"). Durante el resto del tiempo, además del Período de Cooperación, Cocina-arte no requiere y no requerirá que el Repartidor continúe con los Servicios de Entrega.

El Repartidor, como proveedor independiente de Servicios de Entrega y comisionista, proporcionará al Consumidor Servicios de Entrega fuera de línea.

El Repartidor no revelará, ni divulgará ningún tipo de información personal de ningún Usuario (incluyendo sin limitar, Cocinero, Consumidor y/o cualquier otro Repartidor o incluso personal de Cocina-arte) al que haya tenido acceso por los Servicios a ninguna de las partes ni a ningún tercero, a menos que sea para el propósito de los Servicios o que los haya obtenido legalmente de otras fuentes, en términos de la legislación aplicable. En caso de que el Repartidor divulgue dicha información sin el consentimiento del titular de los datos personales para cualquier otro fin no establecido en el presente, será consecuencia de rescisión de los presentes Términos y Condiciones y, por ende, la incapacidad del Repartidor para acceder o utilizar los Servicios.

Los Servicios requieren que el Repartidor envíe a Cocina-arte cierta información personal. El Repartidor acepta mantener la información personal requerida por Cocina-arte de forma precisa, completa y actualizada. El incumplimiento de dicha obligación puede resultar en la incapacidad del Repartidor para acceder o utilizar los Servicios.

La relación entre el Repartidor y Cocina-arte es exclusivamente la de un proveedor de servicios independiente. El Repartidor acepta expresamente que: (a) estos Términos y Condiciones no son un acuerdo de empleo, ni generan ninguna relación de empleo o subordinación (incluso desde la perspectiva de la legislación laboral, la legislación fiscal o la ley de seguridad social); y (b) no existe una relación de asociación comercial o de agente entre Cocina-arte y el Repartidor. Teniendo en cuenta que la relación entre cocina-arte y el Repartidor no estará relacionada laboralmente, cocina-arte, o cualquier entidad relacionada no tendrá ninguna responsabilidad/obligación derivada de la relación con el Repartidor, incluidas las obligaciones laborales, de seguridad social, desempleo, cotizaciones de seguros o cualquier otro beneficio que no sea aplicable en una relación de proveedor de servicios independiente.

6.2. Obligaciones del Repartidor para los Servicios de Entrega

El Repartidor reconoce y acepta que en todo momento:

- i. Tendrá y mantendrá una licencia de conducir válida, la verificación del vehículo, la tarjeta de circulación y el seguro de vehículo, cuando el transporte y entrega se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
- ii. Obtendrá todos los permisos y autorizaciones de la autoridad que sean aplicables para proporcionar Servicios de Entrega a los Consumidores;

- iii. Al momento de aceptar estos Términos y Condiciones cuenta con el nivel adecuado de capacitación, experiencia y conocimientos para brindar Servicios de Entrega de una manera profesional con el debido cuidado y diligencia;
- iv. Proveerá Servicios de Entrega con profesionalismo y de acuerdo con los estándares de la industria de Servicios de Entrega;
- v. Asumirá el costo de todos los equipos, herramientas y otros materiales, asumiendo los gastos correspondientes, que sean necesarios para proporcionar los Servicios de Entrega, incluido el Kit Cocina-arte y el uniforme;
- vi. Mantendrá la calidad del servicio, la entrega correcta de los Productos y la seguridad al momento de conducir;
- vii. Mantendrá las medidas sanitarias adecuadas para evitar pérdidas, contaminación o sustancias tóxicas en los Productos.
- viii. Entregar la orden completa y asegurar que llegue en buen estado. En caso de presentar alguna situación con la entrega del pedido deberá contactar al soporte técnico de Cocina-arte al siguiente correo soporte@cocinaarte.com
- ix. Esperar durante 5 minutos en el domicilio de entrega de los Productos para completar la entrega.
- x. Contactar vía Chat al Consumidor en caso de se le presente un retraso en la entrega del los Productos de manera enunciativa más no limitativa derivados de las condiciones metodológicas, ambientales y de seguridad pública, de igual forma deberá notificarlo a Cocina-arte vía correo a la siguiente dirección: soporte@cocinaarte.com
- xi. Abstenerse de discriminar, hostigar, insultar, ofender o cualquier otro acto contrario a las buenas costumbres a los Consumidores y a los Cocineros ya sea de manera enunciativa por medio del Chat o en persona.

El Repartidor reconoce y acepta que Cocina-arte se reserva el derecho de negarse a proporcionar los Servicios al Repartidor o de rechazar el uso de la Plataforma si el Repartidor no cumple con los requisitos anteriores. Asimismo, en caso de pedidos no entregados por causas imputables al repartidor, cocina-arte está facultado para descontarle el costo de dicho producto del saldo que tenga a su favor.

Asimismo, el Repartidor reconoce y acepta que los Consumidores pueden optar por cancelar los pedidos de Servicios de Entrega que han sido aceptados por el Repartidor a través de la Plataforma en cualquier momento antes de su llegada a los lugares de recolección o restaurantes. En este caso, Cocina-arte puede cobrarle al Consumidor un cargo por cancelación en nombre del Repartidor. Si se cobra, esta tarifa de cancelación se considerará la Tarifa de Entrega para los Servicios de Entrega cancelados con el propósito de ser remitida al Repartidor.

En este acto el Repartidor reconoce y acepta que la prestación de Servicios de Entrega a los Consumidores crea una relación comercial directa de comisión mercantil entre el Repartidor y el Consumidor. El Repartidor será el único responsable de cualquier obligación o responsabilidad

con los Consumidores, los destinatarios de la entrega u otros terceros que surjan de la prestación de los Servicios de Entrega.

Por su parte, los Repartidores deberán cumplir con las siguientes normas para la contratación de servicios de transporte entrega:

- i. cumplirán con cualquier requerimiento obligatorio para ser un Repartidor calificado, establecido por cualquier ley o reglamento aplicable;
- ii. contarán con una licencia de conducir vigente, cuando el transporte y entrega se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
- iii. contarán con una póliza de seguro de responsabilidad civil por daños y perjuicios contra terceros, cuando el transporte y entrega se realice utilizando un automóvil o una motocicleta;
- iv. llevarán casco y protecciones en caso de motocicletas y bicicletas;
- v. tendrán un buen comportamiento de manejo;
- vi. no tendrán antecedentes por conducción peligrosa;
- vii. no tendrán antecedentes de conducir en estado de ebriedad;
- viii. no tendrán antecedentes de adicción a las drogas.

Asimismo, los Repartidores en este acto expresamente reconocen que las siguientes enfermedades o actos podrían poner en riesgo su seguridad:

- i. Enfermedad cardíaca orgánica;
- ii. Epilepsia;
- iii. Síndrome de Meniere;
- iv. Vértigo;
- v. Histeria;
- vi. Enfermedad de Parkinson;
- vii. Psicopatías;
- viii. Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades;
- ix. Tomar o inyectarse drogas, tomar fármacos psicotrópicos que crean dependencia por un tiempo prolongado, volverse adicto y no dejarlos;
- x. Cualquiera otra condición prevista en las leyes y reglamentos nacionales o medidas de implementación locales.

El Vehículo Registrado cumplirá con los siguientes estándares:

A. Para Vehículos de Reparto Consistentes en Automóviles y Motocicletas:

- i. El Repartidor deberá tener posesión o propiedad legal del vehículo registrado;
- ii. Tener una licencia de conducir válida, registro, certificado de verificación de tarjeta de circulación y seguro de vehículo;
- iii. La carrocería del vehículo deberá estar limpia y libre de polvo y sustancias tóxicas;
- iv. La matrícula del vehículo deberá ser clara;

- v. Cualquier otro asunto prescrito por las leyes y regulaciones aplicables.

B. Para Entregas en Bicicleta:

- i. El cuerpo de la bicicleta deberá estar limpio y libre de polvo y sustancias tóxicas;
- ii. Cualquier otro asunto prescrito por las leyes y regulaciones aplicables.

Es responsabilidad exclusiva del Repartidor mantener actualizado todo el hardware o software del dispositivo móvil para que se ajuste a los requisitos actuales de la Plataforma. Kocina-arte no es responsable de ningún problema que pueda surgir cuando el Repartidor utilice una versión no actualizada o la más reciente de la Plataforma y/o use la Plataforma en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requisitos actuales vigentes de la misma. El Repartidor acuerda que Kocina-arte puede actualizar los requisitos del hardware y software del teléfono móvil de la Plataforma periódicamente.

Al utilizar los Servicios, el Repartidor también acuerda lo siguiente:

- i. El Repartidor utilizará la Plataforma de buena fe;
- ii. El Repartidor utilizará la Plataforma solo para uso personal y no revenderá a terceros;
- iii. El Repartidor no utilizará la Plataforma para ningún propósito ilegal;
- iv. El Repartidor no utilizará la Plataforma para acosar u obstruir a otros o causar inconvenientes a otros;
- v. El Repartidor no afectará el funcionamiento normal de la red;
- vi. El Repartidor no intentará dañar la Plataforma; y
- vii. El Repartidor cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en la que el Repartidor utilice la aplicación o los Servicios.

C. Para las entregas Caminado:

El Repartidor deberá en todo momento transportar el pedido de forma que no se llegue a dañar ni a contaminar y se le entregue de forma correcta al Consumidor, asimismo deberá ser diligente al momento de cruzar las calles.

7. PAGOS.

Para cada pedido entregado, Kocina-arte tiene un mecanismo para el cálculo de la contraprestación, el cual calcula la tarifa con un algoritmo que toma en consideración una tarifa base, el tráfico, la duración del viaje y la distancia desde las ubicaciones de recolección y destino de los Productos correspondientes que deben ser entregados.

El Repartidor acuerda que Kocina-arte puede hacer un acuerdo con él de forma regular o irregular por la cooperación mencionada en función del estándar de liquidación actualizado periódicamente. El Repartidor reconoce y acepta que Kocina-arte podrá contratar a un tercero que, en nombre de Kocina-arte y el Repartidor, recaudará los montos relacionados con los Servicios de entrega de los Consumidores.

El repartidor reconocer y acepta que, por cada entrega de pedidos completado de forma íntegra, cocina-arte descontará del monto del costo por envío, el importe de la comisión correspondiente, la cual será especificada en la aplicación de conformidad con lo estipulado en los presentes términos y condiciones.

Asimismo, el Repartidor reconoce y acepta que Cocina-arte le retenga los impuestos correspondientes y demás contribuciones aplicables con los Servicios de entrega, en virtud de lo anterior, el Repartidor acepta que Cocina-arte le realice los descuentos correspondientes del saldo a favor que tenga de las entregas de los productos. Asimismo, el Repartidor reconoce y acepta que será responsable del pago de los impuestos y contribuciones aplicables que deriven de cualquier otra actividad, incluyendo, pero sin limitarse a, el Impuesto sobre el Valor Agregado y el Impuesto Sobre la Renta, así como a la presentación de las declaraciones correspondientes. Asimismo, para tales efectos, el Repartidor otorga su autorización para que, de acuerdo con las disposiciones jurídicas aplicables y cualquier acuerdo con las autoridades fiscales competentes, Cocina-arte lleve a cabo la retención de los impuestos y demás contribuciones debidas por el Repartidor y las entregue a la autoridad fiscal, en la forma y términos definidos por la misma.

El Repartidor reconoce y acepta que Cocina-Arte podrá emitir el comprobante fiscal de retenciones y pagos conforme a la Ley fiscal de la materia y las reglas de resolución miscelánea fiscal vigente. El Repartidor reconoce que ni Cocina-Arte ni cualquier tercero designado por Cocina-Arte para dicho propósito serán responsables por la emisión de los comprobantes fiscales requeridos por los Consumidores por los servicios de entrega a través de plataforma. Ni Cocina-Arte ni cualquier tercero designado por Cocina-Arte para tales efectos serán responsables por cualquier error o falla en la emisión de los comprobantes fiscales aplicables.

7. GARANTÍA DEL SERVICIO DE ENTREGA.

Cuando el Repartidor acepte la solicitud de entrega en línea o Pedidos del Consumidor, el Repartidor será responsable de la calidad del servicio, la entrega correcta de los Productos y la conducción segura de acuerdo con las disposiciones de estos Términos y Condiciones y las disposiciones jurídicas aplicables en su jurisdicción.

El Repartidor reconoce y acepta que él es el único responsable de todas las pérdidas, contaminación o sustancias tóxicas que puedan tener los Productos debido a su forma ineficiente para llevar a cabo cada entrega o por tener medidas sanitarias deficientes en la Caja de Entrega.

El Repartidor será responsable de las horas extras de las entregas, o si el pedido se entrega a una dirección o un destinatario incorrectos.

En el caso de cualquier daño o perjuicio causado por culpa del Repartidor que un tercero sufra, el Repartidor cubrirá la indemnización que corresponda. En caso de que el Repartidor sea culpable de cualquier daño o perjuicio o que su incumplimiento de los presentes Términos y

Condiciones cause cualquier pérdida a Cocina-arte, Cocina-arte tendrá derecho a reclamar una indemnización al Repartidor.

8. RESPONSABILIDAD DEL REPARTIDOR POR ENGAÑO O FRAUDE.

Cualquier conducta para obtener concesiones, recompensas u otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa son contrarias a los presentes Términos y Condiciones y a las disposiciones jurídicas aplicables, por lo que Cocina-arte se opondrá a tales conductas y tomará las acciones disuasivas, preventivas y/o correctivas necesarias. El Repartidor asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dichas conductas y Cocina-arte se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan contra las mismas.

9. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.

Kocina-arte determinará, a su entera discreción, si el Repartidor ha ocurrido un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso, Cocina-arte podrá tomar las medidas que considere adecuadas.

Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar en las siguientes medidas:

- i. Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias en caso de no darles cumplimiento;
- ii. Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
- iii. Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Repartidor de utilizar la Plataforma; y
- iv. Acciones legales en contra del Repartidor para reclamar los daños y perjuicios causados a Cocina-arte o sus filiales, por causas atribuibles al Conductor (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados) así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Repartidor.

10. RENUNCIA.

El uso de Cocina-arte es bajo el propio riesgo que asume el Repartidor en su calidad de proveedor de Productos o servicios a través de la Plataforma. Los Servicios se prestan tal como son ofrecidos, sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita de Cocina-arte. Cocina-arte no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de Cocina-arte o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado al uso de Cocina-arte. Cocina-arte no asume responsabilidad alguna derivada de: (i) la relación de consumo que surja entre el cocinero y los Usuarios a través del uso de la Plataforma; (ii) errores o imprecisiones del contenido; (iii) lesiones personales o daños a la propiedad, de

cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iv) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de Cocina-arte y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos, lo que será de exclusiva responsabilidad del Repartidor.

Kocina-arte no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Cocina-arte no será responsable de dichos costos. Cocina-arte no garantiza, en ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Cocina-arte y sus filiales y proveedores de licencias no garantiza, en ninguna circunstancia, que la información personal suministrada por el Repartidor pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Repartidor acepta que Cocina-arte no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso de la Plataforma; (ii) la relación de comisión que surja entre el Repartidor y los Consumidores a través del uso de la Plataforma; (iii) la responsabilidad de cualquier Cocinero o Repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de Cocina-arte; o (iv) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Cocina-arte ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Además, el Repartidor acepta que Cocina-arte no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En ningún caso la responsabilidad total de Cocina-arte ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a Cocina-arte.

12. INDEMNIDAD.

El Cocinero se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Cocina-arte, sus funcionarios, directores, oficiales, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes de cualquier reclamación que sea interpuesta por parte de los Usuarios en contra del cocinero; por el uso no autorizado de la Plataforma por parte de un Usuario o Cocinero, o cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento.

13. TERMINACIÓN.

El Repartidor reconoce y acepta el derecho de Cocina-arte para modificar o interrumpir la Plataforma a su propia discreción, y/o modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso al Repartidor y sin ninguna responsabilidad por parte de Cocina-arte. Aun cuando un Repartidor pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Repartidor podrá dar término a sus obligaciones mediante comunicación por escrita y directa a Cocina-arte.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Repartidor, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Cocina-arte.

14. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD.

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Repartidores acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de México.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Repartidor acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

Los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Repartidor y Cocina-arte con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del Contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Repartidor y Cocina-arte con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

15. NO AGENCIA.

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

No hay relación laboral entre las partes. Cada parte es independiente de todas las otras Partes, como resultado de lo cual, para todos los efectos que haya lugar, las partes acuerdan que Cocina-arte y el Repartidor, según sea el caso, serán los únicos responsables de todas y cada una de las obligaciones laborales y fiscales de las responsabilidades relacionadas con el personal y empleados que ocupen, seleccionen y dirijan en términos de las leyes vigentes aplicables (conjuntamente definido como, el "**Personal**"); y estará al exclusivo cargo y único costo de cada una de las Partes el cumplir con las obligaciones que, como patrones, les impone tanto la Ley

Federal del Trabajo como la Ley del Seguro Social así como todas aquellas disposiciones vigentes que sean aplicables en materia de seguridad social, incluyendo sin limitar, el pago de salarios, indemnizaciones, contribuciones para la vivienda, contribuciones de seguridad social, riesgo profesional y cualesquier otros beneficios legales u obligaciones relacionadas con las mencionadas leyes así como aquellas obligaciones que adquieran por contrato.

En virtud de lo anterior, cada Parte se obliga a defender y sacar en paz y a salvo a las otras Partes de cualquier controversia que el Personal de las otras intentara en contra de otra Parte o en contra de sus funcionarios o accionistas, obligándose además a cubrir todos los gastos que se causaren por este concepto, incluidos indemnizaciones, liquidaciones, compensaciones, gratificaciones, reparto de utilidades, honorarios profesionales, etc., o en su caso, a reembolsar a la otra Parte todos los gastos que tuviera que erogar por este motivo.

Las Partes acuerdan expresamente en conservar y causar que todos sus contratistas, conserven evidencia de pago de salarios, así como de todas las contribuciones de seguridad social y vivienda que realicen respecto del Personal que cada Parte de ellas utilice.

Asimismo, cada una de las Partes se obliga a solucionar en un término razonable cualquier conflicto laboral individual o colectivo que lleve a cabo o iniciando su respectivo Personal, y evitarán en todo momento que dicho conflicto interfiera con la actividad normal de las operaciones de las otras Partes y del Proyecto, o dañe sus posesiones o a cualquiera de los miembros del Personal o de alguno de sus clientes. En caso de que cualquiera de estas situaciones llegare a presentarse, la Parte de cuyo Personal se trate, será la única responsable frente a las otras Partes y/o terceros afectados indemnizándolos por los daños y perjuicios que se causaren.

Es entendido y acordado por las Partes que estos Términos y Condiciones no crean una relación fiduciaria entre ellas; que cada una de ellas es un contratista independiente y que nada en este Contrato constituye a la otra Parte como un agente, representante legal, subsidiaria, participante conjunto, socio o empleador de las otras Partes o de cualquiera de sus afiliados para cualquier propósito. Cada Parte se ostentará ante terceros como un contratista independiente con carácter estrictamente profesional, sin ningún tipo de subordinación laboral con las otras Partes operando de conformidad a lo establecido aquí con sus propios empleados, recursos y Personal.

16. MODIFICACIONES.

Kocina-arte podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo los estos Términos y Condiciones, incluyendo las tarifas correspondientes a los productos entregados. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y/o la página web de Kocina-arte regirán para las transacciones o negocios que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

17. VARIOS.

Estos Términos y Condiciones son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Cocina-arte. Cocina-arte podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del Repartidor.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos y Condiciones, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Repartidor, según corresponda.

18. CONTACTO.

Si el Repartidor tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil o cuenta, podrá ponerse en contacto con Cocina-arte vía el correo electrónico sopORTE@cocinaarte.com Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

Fecha de última actualización: 01/02/2022